

Annuleren of wijzigen

Als u de bestelling wilt annuleren dan is dat mogelijk zolang de bestelling nog niet verwerkt is. Het is niet mogelijk om andere wijzigingen in uw bestelling aan te brengen.

Herroepingsrecht

Als annuleren van de bestelling niet meer kan, dan heeft u alsnog de mogelijkheid om uw bestelling te retourneren. Dit kan op verschillende manieren:

- Herroepen van uw bestelling voor verzending

Zolang het artikel nog niet verzonden is dan kunt u ons laten weten dat u van uw bestelling afziet. Dit doet u door het modelformulier voor herroeping in te vullen. Hiervan ontvangt u ook een bevestigingsmail. U hoeft dan uiteraard deze bestelling niet te betalen. Als u al heeft betaald, storten wij na annulering van uw aankoop het bedrag binnen maximaal vijf werkdagen terug op uw rekening.

- Herroepen van uw bestelling na verzending

Nadat u uw bestelling heeft ontvangen, heeft u een zichttermijn van 14 dagen waarbinnen u uw bestelling mag retourneren. Dit doet u door het modelformulier voor herroeping in te vullen. Het factuurbedrag storten wij, na ontvangst van uw retour binnen maximaal vijf werkdagen terug op uw rekening. De kosten voor de retourzending is voor eigen rekening.

Voorwaarden retour zenden

- Speciaal voor u bestelde/gemaakte artikelen kunnen niet retour
- Elektrische artikelen worden niet retour genomen
- Gebruikte artikelen worden niet retour genomen
- Alleen artikelen die in de originele gesloten, schoon en onbeschadigde verpakking retour zijn gestuurd worden geaccepteerd.
- Beschadigde of roestige artikelen worden niet geaccepteerd
- Artikelen die door klant zijn gebruikt/gemonteerd worden niet geaccepteerd
- Niet aangemelde retourontvangsten worden niet gecrediteerd

Heeft u een vraag?

Bel 0527-699292 en vraag naar een van onze medewerkers. Op werkdagen kunt u ons bereiken van 8.00 tot 17.00 uur. Ook kunt u het contactformulier invullen of een e-mail sturen naar vdo@dieselserviceemmeloord.nl en u ontvangt zo snel mogelijk een reactie van ons.

Modelformulier herroeping

Retour adres: Dieselservice Emmeloord BV, Produktieweg 15 8304 AV Emmeloord

Email: vdo@dieselserviceemmeloord.nl

Geachte,

Hierbij deel/delen* ik/wij* u mee dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: (aanduiding product) herroept/herroepen*.

Het gaat om bestelnummer: (invullen nummer)

Besteld op: (invullen datum bestelling)

Ontvangen op: (invullen datum ontvangst producten)

- (Naam consument)
- (Adres consument)

- (handtekening consument(en))(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

*Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.